**Анкета оценки удовлетворенности Заказчика**

**Уважаемые Заказчики!**

Мы благодарим Вас за сотрудничество с АО «ПРОМБЕЗОПАСНОСТЬ» и хотели бы в дальнейшем еще более полно и успешно выполнять Ваши требования. Для этого мы просим указать, что для Вас действительно важно в работе с нами и обозначить степень удовлетворенности этой работой, заполнив предлагаемую анкету.

**Наименование организации**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сфера деятельности** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ф.И.О., должность контактного лица**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Телефон**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Email**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Используя приведенную ниже шкалу, проставьте балл, соответствующий степени важности и удовлетворенности по каждому параметру:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **балл по шкале** | **важность** | **удовлетворенность** |
| 3 | важно | удовлетворен |
| 2 | все равно | ни да, ни нет |
| 1 | не важно | не удовлетворен |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Параметры** | **Важность** | **Удовлетворённость** |
| **Коммерческий аспект сотрудничества** | Цена |  |  |
| Условия оплаты |  |  |
| **Работа с оказываемой услугой/продукцией** | Качество ведения переговоров, предоставления информации по заказу |  |  |
| Процедура заключения договора / подписания спецификации |  |  |
| Техническое сопровождение заказа |  |  |
| **Поверка/ Продукция** | Качество оказываемой услуги/поставляемой продукции |  |  |
| Качество документов по результатам поверки |  |  |
|  **Отчетные документы** | Соблюдение сроков сдачи работ  |  |  |
| Качество отгрузочных/отчетных документов |  |  |

 **Рекомендовали ли бы Вы наши услуги другим Заказчикам?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Ваши предложения/замечания** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Спасибо Вам, что уделили время и ответили на вопросы анкеты, мы обязательно учтем Ваши пожелания.**

**Нам важно Ваше мнение!**